

**VALORACIÓN CAMPAÑA DE TERMALISMO 2024**

**8-14 DE NOVIEMBRE 2024**

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY MAL 1	MAL 2	REGULAR 3	BIEN 4	MUY BIEN 5	NS/NC
PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL			2	54	31	5
RESOLUCIÓN DE PETICIONES	2		3	44	25	22
LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES			4	55	33	5
CALIDAD DEL SERVICIO		1	2	47	44	3
RECEPCION			1	60	32	3
HABITACION			6	40	43	10
RESTAURANTE			5	37	45	10
CIRCUITO TERMAL			10	33	42	11
OTROS			1	7	13	74
VALORACION GLOBAL DEL PROGRAMA	2	1	1	41	19	51

**14-20 DE NOVIEMBRE 2024**

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY MAL 1	MAL 2	REGULAR 3	BIEN 4	MUY BIEN 5	NS/NC
PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL			3	20	22	2
RESOLUCIÓN DE PETICIONES				11	19	17
LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES			1	19	25	2
CALIDAD DEL SERVICIO	1	1		19	25	1
RECEPCION			2	19	23	3
HABITACION			1	17	23	6
RESTAURANTE		1		12	26	7
CIRCUITO TERMAL			3	16	19	9
OTROS	2			2	6	37
VALORACION GLOBAL DEL PROGRAMA			1	10	20	16

**20 - 26 DE NOVIEMBRE 2024**

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY MAL 1	MAL 2	REGULAR 3	BIEN 4	MUY BIEN 5	NS/NC
PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL			2	26	26	3
RESOLUCIÓN DE PETICIONES		1	1	20	25	10
LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES			1	23	32	1
CALIDAD DEL SERVICIO		1		18	32	7
RECEPCION			2	23	28	4
HABITACION			2	18	28	9
RESTAURANTE			3	15	32	7
CIRCUITO TERMAL		2	9	25	18	3
OTROS			1	4	3	49
VALORACION GLOBAL DEL PROGRAMA			2	16	19	20

**26 - 2 DE DICIEMBRE 2024**

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY MAL 1	MAL 2	REGULAR 3	BIEN 4	MUY BIEN 5	NS/NC
PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL				25	44	2
RESOLUCIÓN DE PETICIONES	1		3	27	38	8
LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES		1	1	32	41	2
CALIDAD DEL SERVICIO			2	25	44	6
RECEPCION			1	31	45	0
HABITACION		1	4	20	42	10
RESTAURANTE	2		12	20	42	1
CIRCUITO TERMAL			3	31	40	3
OTROS			2		14	61
VALORACION GLOBAL DEL PROGRAMA			7	23	24	23

2 - 8 DE DICIEMBRE 2024

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY MAL 1	MAL 2	REGULAR 3	BIEN 4	MUY BIEN 5	NS/NC
PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL				24	20	1
RESOLUCIÓN DE PETICIONES				24	11	10
LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES			3	22	16	4
CALIDAD DEL SERVICIO			1	23	14	8
RECEPCION				24	20	10
HABITACION			4	21	14	6
RESTAURANTE			3	14	24	4
CIRCUITO TERMAL			1	23	15	6
OTROS				2	3	40
VALORACION GLOBAL DEL PROGRAMA			1	15	14	15

3 - 8 DE DICIEMBRE 2024

ESCALA DE VALORACIONES						
ITEM	MUY MAL 1	MAL 2	REGULAR 3	BIEN 4	MUY BIEN 5	NS/NC
PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL			1	16	17	2
RESOLUCIÓN DE PETICIONES	1	3		11	10	11
LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES				13	21	2
CALIDAD DEL SERVICIO			3	16	17	0
RECEPCION			1	15	18	2
HABITACION			3	11	18	4
RESTAURANTE		2		8	23	3
CIRCUITO TERMAL		1	6	9	17	3
OTROS	1	1	2	2	1	29
VALORACION GLOBAL DEL PROGRAMA			2	9	11	14

TURNOS	PARTICIPANTES	MUESTRA
08-nov	102	97
14-nov	103	47
20-nov	102	57
26-nov	92	77
02-dic	81	45
03-dic	49	36

TOTAL 529 359

Muestras recogidas: 359