Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Plaza Mayor, 1
28850 Torrejón de Ardoz
Madrid

C.I.F. P2814800E
Nº Registro Entidades Locales 01281489
DIR3 L01281489

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE TERMALISMO 2026 BALNEARIO COFRENTES

TURNO DEL 3 AL 9 DE OCTUBRE BALNEARIO COFRENTES

Servicio evaluado	Muy bien	Bien	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente	Sin respuesta	Total
Recepción	13	13	0	0	0	0	26
Habitaciones	9	11	6	0	0	0	26
Restaurante	11	12	1	1	0	1	26
Programa termal	8	15	2	0	0	1	26
Programa de animación	6	7	7	2	0	4	26
Personal acompañante	15	10	1	0	0	0	26
Valoración general del programa	7	14	2	0	0	3	26

TURNO DEL 9 AL 15 DE OCTUBRE BALNEARIO COFRENTES

Servicio evaluado	Muy bien	Bien	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente	Sin respuesta	Total
Recepción	20	17	3	0	0	0	40
Habitaciones	18	16	6	0	0	0	40
Restaurante	17	14	8	1	0	0	40
Programa termal	15	15	9	1	0	0	40
Programa de animación	22	12	4	0	0	2	40
Personal acompañante	24	12	2	1	0	1	40
Valoración general del programa	18	17	4	0	0	1	40

TURNO DEL 15 AL 21 DE OCTUBRE BALNEARIO COFRENTES

Servicio evaluado	Muy bien	Bien	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente	Sin respuesta	Total
Recepción	18	26	6	0	0	2	52
Habitaciones	15	23	11	2	0	1	52
Restaurante	12	36	3	1	0	0	52
Programa termal	7	29	10	4	0	2	52
Programa de animación	11	23	7	3	0	8	52
Personal acompañante	28	23	0	0	0	1	52
Valoración general	11	32	7	1	0	1	52

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Plaza Mayor, 1
28850 Torrejón de Ardoz
Madrid

C.I.F. P2814800E
Nº Registro Entidades Locales 01281489
DIR3 L01281489

TURNO DEL 21 AL 27 DE OCTUBRE BALNEARIO COFRENTES

Servicio evaluado	Muy bien	Bien	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente	Sin respuesta	Total
Recepción	19	26	2	0	0	6	53
Habitaciones	17	20	5	2	4	5	53
Restaurante	18	20	8	0	0	7	53
Programa termal	5	19	15	8	2	4	53
Programa de animación	8	12	16	5	3	9	53
Personal acompañante	26	21	3	1	2	0	53
Valoración general del programa	15	20	12	2	0	4	53

TURNO DEL 27 DE OCTUBRE AL 2 DE NOVIEMBRE BALNEARIO COFRENTES

Apartado	Muy bien	Bien	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente	Sin respuesta	Total
Recepción	10	16	7	5	0	1	39
Habitaciones	13	16	5	3	2		39
Restaurante	19	9	10	0	0	1	39
Programa termal	8	14	10	4	2	1	39
Programa de animación	15	12	9	3	0		39
Personal acompañante	27	10	1	1	0		39
Valoración general del programa	10	20	9	0	0		39

TURNO DEL 2 AL 8 DE NOVIEMBRE BALNEARIO COFRENTES

Apartado	Muy bien	Bien	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente	Sin respuesta	Total
Recepción	25	22	3	0	0	0	**50**
Habitaciones	21	19	8	2	0	0	**50**
Restaurante	24	12	13	0	0	1	**50**
Programa termal	23	16	9	2	0	0	**50**
Programa de animación	17	14	11	1	0	7	**50**
Personal acompañante	37	9	3	0	0	1	**50**
Valoración general del programa	28	13	8	1	0	0	**50**

Torrejón de Ardoz
AYUNTAMIENTO

Plaza Mayor, 1
28850 Torrejón de Ardoz
Madrid

C.I.F. P2814800E
Nº Registro Entidades Locales 01281489
DIR3 L01281489

TURNO	PARTICIPANTES	MUESTRAS
Del 3 al 9 de octubre	39	26
Del 9 al 15 de octubre	61	40
Del 15 al 21 de octubre	63	52
Del 21 al 27 de octubre	60	53
Del 27 de octubre al 2 de noviembre	51	39
Del 2 al 8 de noviembre	65	50

PARTICIPANTES: 339	MUESTRAS: 260