

## **TABLA DE SECTORES CON NORMATIVA ESPECÍFICA SOBRE HOJAS DE RECLAMACIONES**

(SECTORES AFECTADOS Y ORGANISMOS COMPETENTES)

<b>ACTIVIDADES CON NORMATIVA PROPIA</b>	<b>ADMINISTRACIÓN COMPETENTE</b>
Establecimientos de hostelería y restauración (hoteles, bares, cafeterías etc.)	Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno Oficina de Cultura y Turismo D.G. Turismo
Agencias de viaje	Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno Oficina de Cultura y Turismo D.G. Turismo
Establecimientos colectivos de dinero y azar	Consejería de Economía, Empleo y Hacienda D. G. de Tributos y Ordenación y Gestión del Juego
Espectáculos públicos y actividades recreativas (cines, teatros, gimnasios, etc.)	Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno D.G. de Justicia y Seguridad
Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios	Consejería de Sanidad D.G. Inspección y Ordenación
Residencias de la Tercera Edad, Centros de Día, Centros de Acogida, Centros Ocupacionales, etc.	Consejería de Políticas Sociales y Familia Secretaría General Técnica
Transporte de viajeros del Consorcio Regional de Transporte	Consorcio Regional de Transportes
Taxis	Ayuntamientos con normativa propia o las OMIC
Transporte público regular de viajeros de uso general y empresas que gestionan las estaciones de transporte de viajeros	Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras D.G. de Transportes
Transporte de viajeros por ferrocarril (RENFE)	Renfe Operadora
Transporte de viajeros aéreo	AENA D.G. Aviación Civil
Servicios financieros y Seguros	Banco de España D.G. Seguros y Fondos de Pensiones CNMV

Para mayor información, puede consultar el siguiente enlace:

[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPPage%2FPTCS\\_contenido&cid=1343064254644&pagename=PTCS\\_wrapper](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPPage%2FPTCS_contenido&cid=1343064254644&pagename=PTCS_wrapper)